Коробочное предложение · Базовый внедрение amoCRM

amoCRM без хаоса за 10–14 дней.

Быстрый запуск CRM для вашего проекта: воронка, карточки, телефония, WhatsApp, Telegram. Базовые интеграции и обучение команды без сложной разработки и лишней архитектуры.

Стоимость внедрения	Срок запуска	Что входит	Разработка
65 000 ₽	10–14 дней	Базовый пакет	отдельно

Фокус здесь 👇

Подготовим предложение по бизнесу, настроим amoCRM, Формат выходит, когда вы видите, что ваши процессы наконец-то работают в нормальной системе. Это отличное ощущение. Мы добиваемся его.

В рамках работы мы собираем рабочую структуру CRM: для вашего отдела, сотрудников, WhatsApp и Telegram, корпоративной почты. Базовые автоматизации, отчеты и обучение команды.

— Анастасия Соболева, Ведущий бизнес-консультант Фокуса

Быстрый старт CRM без сложной кастомной разработки.

Ваши клиенты не должны теряться среди заказов, звонков и переписок. Мы настроим amoCRM так, чтобы ваша команда понимала свои задачи, видела, что происходит в воронке сделок, и не держала всё в голове.

Стоимость внедрения	Срок запуска	Готовое ТЗ
65 000 ₽	10–14 дней	CRM
Базовый пакет для старта работы с воронкой, карточками, задачами и обучением команды.	Ориентировочный срок при своевременных ответах по материалам и доступам.	Фиксируем результат, чтобы вы понимали, что именно настроено.

Нужна логичная структура, каналы связи и обучение команды.

Готовое ТЗ: что войдет в работу

- воронка продаж и этапы сделок
- карточки, задачи, напоминания, теги, статусы и ответственные для менеджеров
- интеграция с телефонией, WhatsApp и Telegram
- базовая настройка почты и корпоративного домена
- создание аккаунтов и базовые права доступа

moCRM • Воронки • Телефония • WhatsApp

Аудит и сбор требований.

Вложен в пакет

Проведем интервью с руководителем и ключевыми сотрудниками, чтобы понять, как устроены продажи и коммуникации сейчас. Это нужно, чтобы CRM отражала реальность, а не была набором лишних полей.

Что делаем	Что получаем	Что фиксируем
Понимаем, как заявка проходит путь до оплаты	Формируем логику будущей системы	Фиксируем, что именно настраиваем
Собираем ключевые этапы сделки, точки, где теряются клиенты, и правила передачи между сотрудниками.	Определяем, какие карточки, поля, этапы и автоматизации нужны, чтобы система помогала, а не мешала.	Согласуем с вами финальную структуру, чтобы команда понимала, что именно будет настроено.
• основные этапы • точки потерь • роли в процессе • критерии успеха	• воронка • поля • автоматизации • роли и доступы	• согласованную структуру • список полей • этапы воронки • понимание границ работ

Создание и настройка двух воронок.

Мы создаем воронки продаж, настраиваем этапы, автоматизации и напоминания, подключаем каналы связи и основные процессы, чтобы ваша команда работала в одной системе.

2 воронки

Структура воронки	Этапы и поля	Доступы сотрудников
Менеджер понимает, куда двигать клиента	Настраиваем этапы сделок, поля и теги, чтобы вся команда работала по одинаковым правилам.	Настраиваем роли и доступы, чтобы каждый видел только нужные данные.
• этапы • критерии переходов • логика переходов • комментарии	• воронка • этапы • обязательные поля • причины отказа • теги	• менеджер • руководитель • администратор • ограничения доступа

Контроль	Автоматизация	Результат
В сделке есть нужная информация	Настраиваем напоминания, задачи и уведомления, которые помогают не терять клиентов и контролировать процесс.	Воронка работает корректно.
• критерии успеха • критерии отказа • комментарии • вложения	• напоминания • задачи менеджеру • уведомления руководителю • правила смены этапа	Проверяем, что воронка работает так, как задумано, и при необходимости вносим правки.

Телефония, WhatsApp и Telegram.

Подключаем основные каналы связи, чтобы вся переписка попадала в нужные сделки, а менеджерам не нужно было переключаться между разными окнами.

Каналы связи

Телефония	Мессенджеры	Единое окно
Подключаем АТС и amoCRM	Сообщения попадают в CRM	Заявки из Telegram не теряются
• подключение виртуальной АТС, Zadarma, Mango Office, UIS и других популярных сервисов • IP-телефония • запись разговоров • входящие звонки • исходящие звонки • привязка звонков к сделкам	• подключение WhatsApp Business • подключение Telegram • история переписки в карточке клиента • ответы из CRM • шаблоны сообщений • уведомления о новых чатах	• подключение Telegram-бота • создание сделок из обращений • распределение заявок • уведомления менеджеру • единая история общения

Карточки, задачи и базовая логика.

Настраиваем удобные карточки клиентов и сделок, чтобы менеджер видел всю нужную информацию в одном месте.

Базовые поля

Карточки	Задачи и напоминания	Автоматизация
Карточка сделки становится понятной	CRM сама напоминает, что делать	Командировки становятся быстро
Настраиваем карточки, чтобы менеджер видел всю нужную информацию в одном месте.	Настраиваем напоминания, задачи и уведомления, чтобы сотрудники не теряли клиентов и не забывали о следующем шаге.	Создаем правила, которые экономят время менеджеров и помогают не терять клиентов.
• название сделки • ответственный • воронка и этап • бюджет • источник • комментарий	• напоминания • задачи менеджеру • уведомления руководителю • правила смены этапа	• смена этапа • создание задачи • напоминание • уведомление

Базовая аналитика и отчёты.

Настраиваем отчеты, которые помогают руководителю видеть, где теряются клиенты, как работают менеджеры, что происходит в воронке и какие каналы приносят больше всего заявок.

Воронка	Менеджеры	Источники
Где теряются клиенты	Кто эффективнее работает	Откуда приходят заявки
Видим, на каком этапе воронки теряются сделки и почему.	Сравниваем работу менеджеров по ключевым показателям.	Понимаем, какие каналы приносят больше всего заявок и сделок.
• конверсия по этапам • время на этапе • причины отказа • провалы воронки	• число сделок • конверсия • средний чек • время ответа	• источник заявки • рекламная кампания • ключевое слово • канал

Воронки	Отчеты	Результат
Настраиваем воронки продаж, чтобы каждый этап был понятен команде.	Настраиваем отчеты, которые помогают видеть, что происходит в воронке.	Руководитель получает контроль.
• этапы • критерии переходов • причины отказа • ответственные	• конверсия • время на этапе • причины отказов • эффективность менеджеров	Все отчеты собираются в одном месте, чтобы руководитель видел ситуацию в воронке и принимал решения на основе данных.

Команда умеет работать в CRM с первого дня.

Обучаем, чтобы команда умела работать в системе, а не обходила рабочие инструкции. Записываем рекомендации и готовим краткие памятки для сотрудников.

01	02	03
Менеджеры	Руководитель	Администратор
Как вести сделки, фиксировать звонки, ставить задачи и видеть, какие клиенты требуют внимания.	Как смотреть воронку, отчеты и работу менеджеров, чтобы видеть проблемы и принимать решения.	Как создавать карточки клиентов, заполнять их и поддерживать порядок в системе.

Оплата лицензий amoCRM считается отдельно.

Стоимость CRM и услуги внедрения — разные вещи. Лицензии оплачиваются напрямую amoCRM. Ниже — ориентировочная стоимость по тарифам, которые чаще всего подходят малому бизнесу.

Базовый	Расширенный	Профессиональный
599₽ за пользователя в месяц при оплате за год	1'199₽ за пользователя в месяц при оплате за год	1'699₽ за пользователя в месяц при оплате за год
• для работы с карточками • воронками и задачами • напоминаниями и базовыми отчетами	• для команд, которым нужны больше автоматизации, аналитики и контроля • для отдела продаж, которому важно видеть, где теряются клиенты	• для больших команд и сложных процессов • для компаний, которым нужен максимальный контроль и аналитика

Ключевые элементы, которые влияют цену amoCRM

Количество пользователей	15 000 ₽ за пользователя в год
Открытые каналы	2990 ₽ за пользователя в год
Мессенджеры	15 000 ₽ за пользователя в месяц за канал
Телефония	1990 ₽ за пользователя в год
Внешние формы/чаты	290 000 ₽ за пользователя в год
Бизнес-процессы	290 000 ₽ за пользователя в год
Триггеры	600 ₽ за пользователя в год

Лицензии оплачиваются клиентом напрямую или через партнера-специалиста по работе со внедрением.

Мы можем помочь с выбором тарифа и настройкой amoCRM, чтобы вы не переплачивали за лишние функции и не упирались в ограничения.

1 199 ₽ с пользователя в месяц

Что НЕ входит в базовое внедрение.

Разработка и модули

Сложная миграция системы

Дизайн интерфейса

Разработка с нуля, кастомные модули, доработки интерфейса и сложная логика. Если нужно что-то из этого, обсудим отдельно.

Перенос истории из старой CRM, дубликаты, архивные сделки, все поля, все историю. Если нужно что-то из этого, обсудим отдельно.

Индивидуальный дизайн, сложные сценарии, брендирование. Если нужно что-то из этого, обсудим отдельно.

Обучение сотрудников

Отдельная оплата

Обучение, регламенты, видеоинструкции, индивидуальные консультации. Если нужно что-то из этого, обсудим отдельно.

Кто будет вести внедрение.

Проект ведет руководитель проектов, который координирует настройку amoCRM, интеграции и обучение команды. Здесь, где нужно, к внедрению подключаются эксперты.

Руководитель проектов

Архитектура и контроль качества

Проектирует структуру воронки, проверяет качество настройки и отвечает за результат внедрения.

Аскар Сабиров · эксперт

Настройка amoCRM

Настраивает воронки, карточки, поля, автоматизации и интеграции, а также дорабатывает сложные сценарии.

Ольга Ким · эксперт

Настройка amoCRM

Настраивает воронки, карточки, поля, автоматизации и интеграции, а также дорабатывает сложные сценарии.

Екатерина Лебедева · эксперт

Настройка amoCRM

Настраивает воронки, карточки, поля, автоматизации и интеграции, а также дорабатывает сложные сценарии.

Обучение команды

Настройка amoCRM и обучение команды

Обучает сотрудников работе с системой, записывает рекомендации, проводит итоговую презентацию проекта.

Что получите Вы, как наш клиент, за 65 000 ₽.

Рабочая CRM без хаоса и ошибок.

Даже CRM, настроенная под ваш процесс, требует времени на привыкание. Мы настроим amoCRM так, чтобы ваша команда могла работать в ней уверенно, а руководитель видел, что происходит в воронке продаж.

- работа по задачам amoCRM, а не «в голове»
- все заявки из источников попадают в систему
- воронка, которую понимает каждый менеджер
- дисциплина в работе с CRM и рабочие привычки
- основные отчеты, которые помогают видеть ситуацию
- все ключевые договоренности по проекту зафиксированы

INTOgroup. CRM, интеграции и автоматизация продаж.

INTOgroup — digital-агентство полного цикла. Мы помогаем бизнесу привлекать клиентов, увеличивать продажи и автоматизировать процессы. Работаем с 2019 года и за это время сделали 1 000+ проектов для клиентов по всему миру.

65k	10–14	2	1–2
Ежемесячная стоимость внедрения	дней на запуск в среднем	дня на первый отклик на заявку	недели отклик на заявку

Оставить заявку · Наши кейсы

Поговорим о запуске amoCRM.

Аскар Сабиров
Ведущий бизнес-консультант Фокуса
Настройка amoCRM, интеграции, обучение команды

amoCRM · Воронки · Телефония · WhatsApp · Telegram

+7 (925) 109-58-68
askar@fokusagency.pro
t.me/askar
fokusagency.pro